

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : juin 2026

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la vente en ligne de places aux ateliers proposés sur le site (elanetsens.re / artab.fr) par l'association ELAN ET SENS. Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Vendeur

- **ELAN ET SENS** — association déclarée régie par la loi du 1er juillet 1901
- Siège social : 96 A boulevard de Notre-Dame-de-la-Trinité, 97400 Saint-Denis (La Réunion)
- N° RNA : W9R1 010 877
- N° SIREN : 987 880 374 — N° SIRET (siège) : 987 880 374 00010
- Code APE / NAF : 85.59B (Autres enseignements)
- TVA : association non assujettie à la TVA — TVA non applicable, aucun numéro de TVA intracommunautaire
- Date de création : 3 juin 2025 (publication au Journal officiel des associations le 10 juin 2025)
- Contact : admin@artab.fr · 0692 85 17 72

2. Objet et prestations

Le site permet de réserver des places à des ateliers d'analyse bioénergétique organisés par ARTAB, dont la réservation et l'encaissement sont assurés par ELAN ET SENS. Les caractéristiques de chaque atelier (thème, date, horaire, lieu, durée) sont décrites sur la page correspondante.

Les ateliers sont des activités de bien-être et de développement personnel. Ils ne constituent pas un acte de soin, un diagnostic ou un traitement médical ou psychothérapeutique et ne s'y substituent pas.

3. Prix

Le prix est indiqué sur la page de chaque atelier. À la date des présentes, le tarif d'un atelier est de 30 € par personne, sauf indication différente sur la page concernée. Les prix sont indiqués en euros et sont nets de taxe : l'association n'étant pas assujettie à la TVA, la TVA n'est pas applicable.

4. Réservation et paiement

La réservation s'effectue en ligne depuis la page de l'atelier. Le paiement s'effectue par carte bancaire via la plateforme sécurisée Stripe, au moment de la réservation. La réservation est ferme et confirmée dès l'encaissement ; un e-mail de confirmation est adressé au participant. Les places étant en nombre limité, elles sont attribuées par ordre de réservation.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de quatorze jours ne s'applique pas aux activités de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée. Les ateliers étant programmés à une date déterminée, la réservation ne bénéficie d'aucun droit de rétractation. Les conditions d'annulation sont régies par l'article 6 ci-après.

6. Annulation par le participant

- **Plus de 48 heures avant l'atelier** : annulation gratuite et remboursement intégral, sur demande adressée à admin@artab.fr au moins 48 heures avant le début de l'atelier.
- **Moins de 48 heures avant l'atelier, ou absence** : aucun remboursement n'est dû. À titre commercial et sans obligation, ELAN ET SENS pourra proposer le report de la place sur un atelier ultérieur.

7. Annulation ou modification par l'organisateur

ELAN ET SENS / ARTAB peut être amené à annuler, reporter ou modifier un atelier, notamment en cas de nombre insuffisant de participants, d'indisponibilité du praticien ou de force majeure. Dans ce cas, le participant en est informé dans les meilleurs délais et se voit proposer, à son choix, le report sur un autre atelier ou le remboursement intégral de sa place.

8. Force majeure

La responsabilité d'ELAN ET SENS ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de retard dû à un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence.

9. Réclamation et médiation de la consommation

Toute réclamation doit d'abord être adressée à ELAN ET SENS (admin@artab.fr), qui s'efforcera d'y répondre rapidement en vue d'une résolution amiable.

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un éventuel litige, lorsque sa réclamation préalable auprès du professionnel n'a pas abouti. Les coordonnées du médiateur de la consommation compétent peuvent être obtenues auprès d'ELAN ET SENS.

Pour tout litige avec un professionnel établi en France, le consommateur peut également signaler son différend via la plateforme publique SignalConso (signal.conso.gouv.fr).

10. Données personnelles

Le traitement des données personnelles liées à la réservation est décrit dans la Politique de confidentialité, accessible séparément.

11. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable, tout litige relève de la compétence des juridictions françaises.